



REPUBLIKA HRVATSKA
MEĐIMURSKA ŽUPANIJA
GRAD ČAKOVEC

Upravni odjel za prostorno uređenje i
gospodarstvo

Klasa: 300-01/11-01/21
Urbroj: 2109/2-05-03-12-2
Čakovec, 21.09.2012.

REPUBLIKA HRVATSKA
MEĐIMURSKA ŽUPANIJA
GRAD ČAKOVEC

UPRAVNI ODJEL ZA UPRAVU		
Primljeno:	21-09-2012	
Klasifikacijska oznaka	Org. jed.	
Urudžbeni broj	Pril.	Vrij.

*Gradonačelnik Grada Čakovca
n/r gradonačelniku Branku Šalamonu*

MATERIJALI

za 24. sjednicu gradonačelnikovog stručnog kolegija iz područja gospodarskih djelatnosti

***Predmet: Izvješće o provedenim aktivnostima i ostvarenim rezultatima iz projekta
„Generation Next at Work“***

Uvodno o projektu

Projekt „Generation Next at Work“ financirala je Europska Unija u okviru IPA programa IV. komponenta – Razvoj ljudskih potencijala. EU sufinancira 85% novčanog iznosa od ukupno ostvarenih troškova.

Nositelj projekta bio je Grad Čakovec, projektni partneri su bili Gradovi Mursko Središće i Prelog i Razvojna agencija REDEA, a suradnici u projektu bili su HZZ, Područni ured Čakovec i Međimursko veleučilište u Čakovcu. Provedbom projekta koordinirao je šesteročlani projektni tim kojeg su činili predstavnici svih projektnih partnera.

Cilj projekta bio je uspostaviti model suradnje između privatnog i javnog sektora na način da se mladim, nezaposlenim, visokoobrazovanim osobama, koje se nalaze u evidenciji HZZ, Područni ured Čakovec, omogući stjecanje radnog iskustva kroz četveromjesečni period stažiranja u poduzećima Međimurske županije nedostatak kojeg je često barijera koja im onemogućava zapošljavanje.

Odluci o izradi projekta prethodila je činjenica o povećanju broja nezaposlenih, mladih, visokoobrazovanih osoba u Međimurskoj županiji. Prema podacima HZZ Područni ured Čakovec, u svibnju 2011. godine na području Međimurske županije u evidenciji nezaposlenih bilo je 216 osoba sa VSS i 222 osoba sa VŠS. (Izvor: HZZ, Područni ured Čakovec, Mjesečni bilten br. 5/2011, str. 27)

Projektom se je želio potaknuti proces zapošljavanja tih kadrova u međimurskom gospodarstvu, jer smatramo da će pridonijeti poslovnom uspjehu poduzeća, ali i utjecati na ukupan razvoj Međimurske županije.

Osnivanje projektnog tima

Provedba projekta je započela 03. svibnja 2011. godine, a završila je 02. svibnja 2012. godine. Na početku provedbe projekta, u svibnju 2011. osnovan je početni projektni tim u koji je bio uključen po jedan predstavnik, zaposlenik svih projektnih partnera – Gradova Čakovca, Murskog Središća i Preloga i razvojne agencije REDEA d.o.o. Projektni tim je pripremio natječaj za zapošljavanje osoba na poslovima Project assistant (zapošljavaju se dvije osobe) i jedne osobe na radnom mjestu Project administrator. Na objavljeni oglas javile su se 23 osobe. Provedena je evaluacija pristiglih zamolbi, testiranje kandidata u poznavanju engleskog jezika i intervju sa svakim kandidatom. Odabrane su tri osobe sa potrebnim kompetencijama iz natječaja. Započele su raditi na projektu 01.07.2011. godine. Jedna osoba zaposlena na radnom mjestu Project assistant smještena je u Gradu Mursko Središće, jedna u Gradu Prelogu, dok je project administrator smješten u Gradu Čakovcu. Projektom je planirano zapošljavanje na 50% radnog vremena, u trajanju od 12 mjeseci provedbe projekta. Novozaposlene osobe započele su sa radom 01.07., dakle ukupno su radile 10 mjeseci. Opseg posla koji je planiran projektom za novozaposlene osobe ostao je isti, stoga je povećan udio rada na sljedeći način: godišnji fond sati iznosi 2088 sati, 50% iznosi 1044 sata, podjeljeno u 10 mjeseci iznosi 104 sata mjesečno.

Provedba planiranih aktivnosti

Projektne aktivnosti su bile grupirane u četiri područja:

1. Priprema poslodavaca za program mentoriranja mladih

Projektni tim je angažirao stručnjaka za provedbu istraživanja poduzeća u MŽ, vezano uz upravljanje ljudskim potencijalima. U fazi koje je prethodila istraživanju, projektni tim je zatražio od HGK Županijska komora Čakovec popis svih poduzeća u Međimurskoj županiji. Županijska komora mogla nam je ustupiti samo popis poduzeća koji je objavljen na njihovoj internet stranici, ali koji omogućava pretraživanje po određenim kriterijima, po kojima se može dobiti uvid u određeni broj poduzeća, ali ne u sva poduzeća. Projektni tim se je dopisom obratio središnjici HGK u Zagrebu, te smo od njih dobili potrebno odobrenje za uvid u bazu podataka svih poduzeća na području Međimurske županije. Dobiveni popis poduzeća bilo je potrebno ažurirati i dopuniti sa kontakt podacima, što je projektni tim i učinio. Ažurirani popis sa 2162 poduzeća objavljen je na web stranici projekta. U vrijeme izrade projekta korišten je podatak o broju poduzeća u Međimurskoj županiji za 2008. godinu. Tada je bilo registrirano 3237 poduzeća.

Stručnjak angažiran za provedbu istraživanja, vezano uz upravljanje ljudskim potencijalom u poduzećima u Međimurskoj županiji, pripremio je anketni upitnik u suradnji sa projektnim timom, koji je dostavio e-mailom na 1754 dostupnih adresa, od čega se je anketiranju odazvalo 256 poduzeća, 15% od dostupne baze. Na temelju prikupljenih i obrađenih podataka izrađen je Analitički izvještaj tvrtki sa područja Međimurske županije prema kriteriju uspješnosti u području upravljanja ljudskim resursima, sa popisom 30 najuspješnijih poduzeća. Izvještaj je objavljen na web stranici projekta, te je omogućeno korištenje podataka svima čije područje rada je upravljanje ljudskim potencijalima, prije svega na području Međimurske županije.

Na osnovu podataka objavljenih iz studije izvršen je odabir uspješnih poduzeća čiji predstavnici su pozvani na motivacijsku radionicu za poslodavce promoviranu sloganom "Ljudi su ključ uspjeha". Radionica održana 07.10.2011. godine okupila je 50 osoba. Među sudionicima na radionici dio poslodavaca je odlučio uključiti se u project. U poduzeću je izvršen odabir budućih mentora. Uvjet je bio da osoba ima određene kompetencije – znanje

(VSS), iskustvo i vještine, kako bi bila mentor mladoj, visokoobrazovanoj osobi koja će doći u poduzeće na četveromjesečno stažiranje. Za obuku za mentore bio je veliki interes, ali u evidenciji na Zavodu nije bilo osoba sa zvanjem koje su tražila određena poduzeća, npr. dipl.ing. građevine, dipl.ing. arhitekture, dipl.ing. tekst. tehn., te zbog pomanjkanja navedenih kadrova poduzetnici nisu bili motivirani uključiti se u daljnje projektne aktivnosti.

Za mentore su organizirane četiri radionice koje su vodili eksperti iz područja koje se je obrađivalo na radionici. Broj sudionika na radionicama za mentore se kontinuirano povećavao sukladno povećanju interesa poslodavaca za uključivanje u projekt. Radionice za mentore obuhvatile su sljedeće teme: (1) *Uvođenje u posao i izrada programa orijentacije*, (2) *Praćenje i vrednovanje doprinosa zaposlenika*, (3) *Učenje i obučavanje novozaposlenih* te (4) *Evalvacija mentorstva, Feedback i simulacija mentorstva*.

2. Priprema mladih osoba za program stažiranja u SME sektoru

Projektini tim je angažirao stručnjaka za provedbu istraživanja o stavovima mladih vezano uz posao i zapošljavanje. Istraživanje je predviđalo prikupljanje informacija putem anketiranja svih mladih visokoobrazovanih u evidenciji na Zavodu. U pripreмноj fazi projektini tim se je susreo sa neočekivanom situacijom vezanom uz dobivanje popisa mladih nezaposlenih osoba sa VSS i VŠS od HZZ. Naime podaci o osobama u evidenciji Zavoda su zaštićeni podaci, a uvid u bazu podataka mogu imati samo djelatnici Zavoda, a članovima tima i angažiranom stručnjaku nisu bili dostupni.

Stručnjak je u suradnji sa projektним timom pripremio anketni upitnik. Pripremljene anketne upitnike su zaposlenici Zavoda prosljedili mailom ili poštom svim mladim, nezaposlenim visokoobrazovanim osobama. Nakon prikupljanja i obrade podataka, stručnjak je izradio izvještaj s istraživanja nezaposlenih mladih visokoobrazovanih osoba u Međimurskoj županiji, objavljen na web stranici projekta, te je omogućeno korištenje podataka svima čije područje rada je upravljanje ljudskim potencijalima, prije svega na području Međimurske županije.

Istovremeno sa dostavom upitnika anketiranim osobama, dostavljen je i dopis kojim ih se obavještava o provedbi projekta i poziva ih se na uključivanje u projekt.

Za mlade, visokoobrazovane osobe bez radnog iskustva, organizirane su četiri radionice. Obavijest o njihovom održavanju oglašavana je u dvije lokalne tiskovine, dvije nacionalne tiskovine i na dvije lokalne radiopostaje. Mladi su pozivani na sudjelovanje na radionicama koje su oglašavane pod sloganom „Želim uspjeti jer ja to mogu“. Radionice za mlade nezaposlene osobe obuhvatile su sljedeće teme: (1) *Poboljšanje osobnih kompetencija, održana 14.11.2011.*, (2) *Važnost i tehnike pravilne komunikacije, održana 15.11.2011.*, (3) *Razvoj poslovnih kompetencija, održane 16.11.2011.* i (4) *Izazovi samozapošljavanja, održane 17.11.2011.* Radionicama je obuhvaćeno 60 mladih, a prosječno po radionici je sudjelovalo 45 sudionika.

3. Pilot projekt: mentoriranje i stažiranje u SME sektoru

Da bi uopće došli do faze stažiranja, projektini tim je trebao pronaći način usklađivanja potreba poduzeća sa kompetencijama budućih stažista. Na radionicama za stažiste prikupljeni su podaci o budućim stažistima, vezano uz stručnu spremu i vještine kojima raspolažu, dok su na radionicama za mentore prikupljeni podaci o potrebnoj stručnoj spremi i vještinama koje traži poslodavac, te naziv poduzeća i mail adresa potencijalnog mentora. Podaci su na radionicama razmjenjeni, te su nakon toga stažisti kontaktirali poduzeća u kojima su željeli stažirati slanjem e-maila. Potencijalnom mentoru su poslali svoj CV i motivacijsko pismo. Svi poslodavci su izvršili evaluaciju svih pristiglih CV-a (svakom mentoru javilo se je nekoliko kandidata – nekima i više od deset), sa određenim brojem kandidata obavili intervju,

te nakon toga donijeli konačnu odluku. U suradnji sa stručnjakom kojeg je angažirao projektni tim, od mentora su prikupljeni projektni zadaci i opis poslova koji se planiraju obaviti tijekom četveromjesečnog perioda stažiranja, te je angažirani stručnjak izradio kurikulum za sve stažiste. Stažisti su u poduzeću stažirali četiri mjeseca, radili su prema kurikulumu, vođeni su bili od strane mentora, a o svakodnevno obavljenim aktivnostima vodili su dnevnik rada koji su davali mentoru na ovjeru.

U provedbu pilot projekta stažiranja u poduzećima radi stjecanja početnog radnog iskustva uključio se je veći broj poduzeća i više stažista nego je projektom planirano. Pilot projekt stažiranja se je odvijao u periodu od 01.11.2011.- 28.02.2012. Dvadeset jedna osoba je završila četveromjesečno stažiranje, a angažirani stručnjak je izradio evaluaciju i dostavio Završni izvještaj koji se nalazi u arhivi projekta.

4. Promocija zapošljavanja mladih sa završenim fakultetom

Projekt je od samog početka imao veliku podršku svih gradonačelnika u Međimurskoj županiji koji su kontinuirano tijekom provedbe projekta promovirali potrebu zapošljavanja mladih visokoobrazovanih osoba u lokalnom gospodarstvu.

Promocija zapošljavanja mladih visokoobrazovanih osoba izvršena je distribucijom brošure, letka, te projekcijama DVD filma.

Proračun projekta

Pregled ostvarenih troškova

1. Ljudski resursi – 42.742,15 EUR
2. Troškovi putovanja – 6.504,42 EUR
3. Nabavljena oprema – 4.621,56 EUR
4. Ostali troškovi, usluge – 45.914,42 EUR
5. Ostalo – 2.250,00 EUR
6. Administrativni troškovi – 7.142,44 EUR

Održivost projekta

Projekt je ukazao na potrebu većeg usmjeravanja za školovanjem kadrova za zvanja koja su tražena na tržištu rada i tome treba težiti. U tu svrhu ostvarene su pretpostavke:

1. Na sastanicima organiziranim tijekom provedbe projekta na kojima su sudjelovali predstavnici privatnog i javnog sektora, zaključeno je da je obrazovanje kadrova i njihovo zapošljavanje u lokalnom gospodarstvu uvjet za postizanje razvoja poduzeća i zajednice, a financijska pomoć tijekom studiranja zajednička obaveza, uz uvjet da se školuju kadrovi koji će se po završetku moći uključiti u tržište rada. Kontinuirano, prije početka akademske godine će se provoditi analize potrebnih kadrova za lokalno gospodarstvo
2. Ažurirana je baza podataka sa svim poduzećima na području Međimurske županije, što omogućava brzi protok informacija
3. Instaliran je program za praćenje studenata stipendista u gradovima, koji omogućava brzu obradu informacija potrebnih za provođenje aktivnosti vezano uz donošenje odluka u Gradovima o dodjeljivanju stipendija/kredita studentima, pravovremeno informiranje poslodavaca o kadrovima koji će se u određenom vremenu naći dostupni na tržištu rada,...

Posredovanje lokalne zajednice u povezivanju poduzeća i mladih nezaposlenih osoba u svrhu njihovog zapošljavanja u lokalnom gospodarstvu dalo je pozitivne rezultate.

1. Iskustvo poduzetnika uključenih u projekt je izuzetno pozitivno, svi su izrazili potrebu za nastavkom projekta

2. U poduzećima u kojima su obavili četveromjesečno stažiranje, 11 osoba je nastavilo raditi, jer su stažisti bili uspješni u realizaciji postavljenih zadataka. Od njih jedanaest, 1 osoba je odmah po završetku stažiranja zaposlena na neodređeno vrijeme, dok je 10 osoba zaposleno na određeno vrijeme rada (do godine dana). Od njih jedanaest niti jedan nije bio stipendist Grada Čakovca.

Izvješće izradila
Karmen Franin, univ.spec.oec.

Karmen

Pročelnik
Velimir Kramarić, mag. ing.arch. i urb.

Velimir Kramarić

