

**MATERIJAL UZ TOČKU 18. DNEVNOG REDA**

**Upućivanje prijedloga Prethodne Suglasnosti na  
Opće uvjete isporuke komunalne usluge obavljanja  
dimnjačarskih poslova, Gradskom vijeću  
Grada Čakovca**

## PRIJEDLOG

Temeljem članka 44. Statuta Grada Čakovca (Sl. gl. Grada Čakovca 1/21), Gradonačelnica Grada Čakovca je na svom \_\_\_\_ stručnom kolegiju održanom \_\_\_\_\_ 2022., donijela sljedeći

## ZAKLJUČAK

### I.

Prijedlog Prethodne suglasnosti isporučiteljima komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova, na Opće uvjete isporuke komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova, upućuje se Gradskom vijeću Grada Čakovca, na donošenje.

### II.

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

KLASA: 024-04/22-01/72  
URBROJ: 2109-2-01-22-03  
Čakovec, \_\_\_\_\_ 2022.

### GRADONAČELNICA

Ljerka Cividini, mag.ing.traff./univ.spec.oec., v.r.

### O b r a z l o Ź e n j e

Sukladno članku 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN RH 68/18, 1109/18, 32/20), isporučitelj komunalne usluge koji obavlja uslužnu komunalnu djelatnost u svrhu obavljanja te djelatnosti donosi opće uvjete isporuke komunalne usluge, uz prethodnu suglasnost predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave i sklapa s korisnikom komunalne usluge ugovor o isporuci komunalne usluge.

Općim uvjetima utvrđuju se:

1. uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge
2. međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge i
3. način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.

Opći uvjeti objavljuju se u službenom glasilu jedinice lokalne samouprave, na njezinim mrežnim stranicama te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja komunalne usluge.

Također, temeljem članka 25. Zakona o zaštiti potrošača (NN RH 19/22), trgovac mora potrošaču prije sklapanja ugovora omogućiti upoznavanje sa svojim općim uvjetima poslovanja te uvjetima korištenja javnih usluga i javno ih objaviti na svojim mrežnim stranicama.

Stoga donosim predloženi Zaključak.

### GRADONAČELNICA

Ljerka Cividini, mag.ing.traff./univ.spec.oec., v.r.

Temeljem članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN 68/18, 110/18, 32/20) i članka 29. Statuta Grada Čakovca (Sl. gl. Grada Čakovca 1/21, 2/22), Gradsko vijeće Grada Čakovca je na svojoj \_\_\_\_ sjednici održanoj \_\_\_\_\_ 2022., dalo sljedeću

## **PRETHODNU SUGLASNOST**

Daje se Prethodna suglasnost isporučiteljima komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova, na Opće uvjete isporuke komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova, a koji su sastavni dio Prethodne Suglasnosti.

Ova Suglasnost objavljuje se u Službenom glasniku Grada Čakovca.

KLASA: 024-04/22-01/72  
URBROJ: 2109-2-04-01-22-02  
Čakovec, \_\_\_\_\_ 2022.

**PREDSJEDNIK GRADSKOG VIJEĆA**  
Josip Varga, v.r.

Na temelju članka 295. Zakona o obveznim odnosima (NN RH 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21), članka 25. stavka 4. Zakona o zaštiti potrošača (NN RH 19/22), članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN RH 68/18, 110/18 i 32/20 ), „Dimos“, Poljska 39a, Strahoninec, OIB 07738501203, vlasnik Robert Zver, koji je ovlašten koncesionar za obavljanje dimnjačarskih poslova na području Grada Čakovca za I., II., IV. I V. dimnjačarsko područje i Dimnjačarski obrt Ivan Zver, Putjane 89, Vlasnik Zver Ivan (OIB: 49832520392), sukladno ugovorima o dodjeli koncesije za obavljanje dimnjačarskih poslova na području Grada Čakovca za III. Dimnjačarsko područje, uz prethodnu suglasnost Gradskog vijeća Grada Čakovca, od \_\_\_\_\_, donose

## **OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE OBAVLJANJA DIMNJAČARSKIH POSLOVA**

### **UVODNE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti), uređuju se uvjeti pružanja odnosno korištenja uslužne komunalne djelatnosti – usluge obavljanja dimnjačarskih poslova, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge i način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge na području davatelja koncesije.

Obavljanje dimnjačarskih poslova je od posebnog društvenog značaja kao mjera za sprečavanje požara, zaštite života, zdravlja i sigurnosti ljudi, građevina i drugih materijalnih dobara, zaštite okoliša i energetske učinkovitosti.

Sukladno odredbama Zakona o komunalnom gospodarstvu, dimnjačarski poslovi spadaju u komunalne djelatnosti i obavljaju se temeljem ugovora o koncesiji.

Način obavljanja dimnjačarskih poslova na području Grada Čakovca propisan je Odlukom o obavljanju dimnjačarskih poslova (Službeni glasnik Grada Čakovca 2/16, 4/18, 2/19 – u daljnjem tekstu: Odlukom).

Dimnjačarske usluge obavljaju se pravovremeno, redovito i trajno u rokovima i na način određen ovim Općim uvjetima i Odlukom. Dimnjačarske usluge obvezne su za sve korisnike i kao javna korist zajamčene su svima pod istim uvjetima.

### **UVJETI PRUŽANJA I KORIŠTENJA KOMUNALNE USLUGE DIMNJAČARSKI POSLOVI**

#### **Članak 2.**

Pod obavljanjem dimnjačarskih poslova smatra se:

1. čišćenje i kontrola dimnjaka, dimovoda i uređaja za loženje u građevinama.
2. poduzimanje mjera za sprečavanje opasnosti od požara, eksplozija, trovanja te zagađivanja zraka,
3. kontrola rada ložišta u cilju uštede energenata i potpunog sagorijevanja,
4. sprečavanje štetnih posljedica koje bi nastupile zbog neispravnosti dimovodnih objekata,
5. kontrola i održavanje otvora za dovod zraka za izgaranje i ventilacijskih otvora u prostorijama gdje su postavljena trošila,

6. vršenje nadzora nad radom dimnjačarske službe.

Dimnjačarskim poslovima smatraju se i druge radnje radi sprečavanja opasnosti od požara, eksplozija, trovanja te zagađivanja zraka u svrhu zaštite ljudskih života, zdravlja i imovine.

### Članak 3.

Dimovodni i ventilacijski objekti za koje je predviđena obavezna kontrola, čišćenje te pregledavanje i mjerenje u određenim rokovima su:

- dimnjaci u svim vrstama građevinskih objekata bez obzira na namjenu istih, bez obzira na vrstu ili sustav dimnjaka kao i na vrstu građevinskog materijala,
- dimovodne cijevi svih sustava i materijala izvedbe,
- dimovodni kanali svih sustava i materijala izvedbe,
- ložišta svih vrsta i namjena, na kruta, tekuća plinovita i alternativna goriva,
- trošila vrste C,
- otvori ili uređaji za dovod zraka bez obzira na vrstu građevnog materijala.

Otvori ili uređaji za dovod zraka za izgaranje moraju zadovoljavati potrebe za zrakom za trošila koja su ugrađena u stambenom ili poslovnom prostoru (plinska trošila, štednjaci na drva, kamini i sl.).

Plinska instalacija po definiciji počinje od glavnog zapornog plinskog ventila, koji služi za prekid opskrbe plinom odnosno od spremnika plina do ispusta dimnih plinova na vrhu dimnjaka, a sastoji se od plinskog cjevovoda s opremom, plinskih uređaja i trošila, spojne dimovodne cijevi te dimnjaka, i otvora za opskrbu zrakom za izgaranje i odvod dimnih plinova.

**Dimnjak** je dio građevnog sklopa građevine, u obliku vertikalnog ili približno vertikalnog kanala, postojan na požar čade, koji služi za siguran i neometan odvod u vanjsku atmosferu dimnih plinova (nastalih radom priključenog uređaja za loženje na dimnjak), odnosno dimovodni objekt koji je izveden prema HR EN 1443, HR EN 18160-5 ili drugoj odgovarajućoj normi.

**Dimnjak u uporabi** je dimovodni objekt na koji su priključeni jedan ili više uređaja za loženje.

**Dimnjak van uporabe** je dimovodni objekt na koji nisu priključeni jedan ili više uređaja za loženje, odnosno uređaji za loženje nisu u povremenoj ili stalnoj uporabi

**Višekanalni dimnjak** je dimnjak koji se sastoji iz više od jednog uspravnog okna, dimovodnog kanala ili cijevi koje su omeđene vatrootpornom stijenkom

**Pričuvni dimnjak** je dimnjak koji služi za priključenje uređaja za loženje na kruta goriva u izvanrednim uvjetima u novoizgrađenim objektima, najmanje ploštine svijetlog otvora  $200 \text{ cm}^2$

**Dimovod/dimovodni kanali** su prolazi za provođenje produkata izgaranja u vanjsku atmosferu (svijetli otvor dimnjaka)

**Priključak dimnjaka/dimovodne cijevi** su spojni kruti elementi koji povezuju uređaj za loženje i dimnjak (elementi koji vode produkte izgaranja u vertikalni dimnjak)

**Zrako-dimovodi uređaji za loženje (klase C i D)/dimovodni pribor** su dimnjaci koji sadrže koncentrične kanale za dovod zraka i dimovode za odvod produkata izgaranja ili zasebno odvojeni kanali za odvod dimnih plinova na koje su priključeni uređaji za loženje koji koriste plin kao energent i klase su C i D, a nisu dio građevnog sklopa građevine, već su izvedeni kao dimovodni pribor

**Taložnica (sabirač)** je dno dimnjaka (početni dio dimnjaka) namijenjeno čišćenju i kontroli dimnjaka i otklanjanju ostataka izgaranja goriva; dio taložnice čine vratašca za kontrolu i čišćenje koja služe za zatvaranje kontrolnog otvora na dimnjaku, a otporna su na koroziju, vlagu i požar čadi

**Ventilacija** je dio građevnog sklopa građevine; sustav koji služi za dovodenje vanjskog zraka i/ili odvođenje onečišćenog zraka iz građevine, iz više prostorija ili iz samo jedne prostoriji u građevini

**Uređaji** za loženje su uređaji za izgaranje krutih, tekućih ili plinovitih tvari, klase B, C i D i uređaji za loženje - kotlovska postrojenja, priključeni na dimovodni objekt

**Uređaji za loženje klase B** su uređaji koji zrak za izgaranje uzimaju iz prostorije, a produkte izgaranja odvođe u atmosferu putem dimnjaka

**Uređaji za loženje klase C i D** su uređaji neovisni o zraku u prostoriji, a koji zrak za izgaranje uzimaju putem zatvorenog sustava iz atmosfere, a produkte izgaranje odvođe u atmosferu putem dimovodnog objekta (dimnjaka, zrako-dimovoda)

**Uređaji za loženje – kotlovska postrojenja** su uređaji za loženje smješteni u zasebnim prostorijama (u tkz. kotlovcama) bez obzira na vrstu energenta koje koriste za pretvorbe energije.

**Dimnjačarski Stručni nalaz (atest)** - dokument koji sadržava sve podatke zatečenog stanja dimovodnog objekta i priključenog uređaja za loženje,

**Redovno čišćenje i kontrola dimovodnih objekata i priključenih uređaja za loženje** je provjera stanja ispravnosti, mjerenje i čišćenje istih, u uvjetima i rokovima zadanim Odlukom o dimnjačarskim poslovima,

**Izvanredno čišćenje i kontrola dimovodnih objekata i priključenih uređaja za loženje** je provjera stanja ispravnosti i čišćenje istih po zahtjevu nadležnih inspekcija, vlasnika, korisnika, distributera plina ili sudionica van uvjeta i rokova zadanim Odlukom o dimnjačarskim poslovima,

#### **Hitni slučaj podrazumijeva:**

- nepostojanje propusnosti dimovodnog objekta ili slaba propusnost,
- prisutnost zapaljive naslage čađe (smole),
- ugrožena građevinska konstrukcija,
- priključenje trošila različitih energenata (plinsko gorivo / kruto-tekuće gorivo) na istom dimovodnom objektu,
- zapreka (neprohodnost) dimovodnog kanala

**Dimnjačar** je djelatnik ovlaštenog koncesionara koji čisti, kontrolira i provodi mjerenja dimovodnih objekata, ventilacija i uređaja za loženje

**Dimnjačar majstor** je kvalificirani djelatnik sa položenim majstorskim ispitom (prema programu školovanja Republike Hrvatske)

**Dimnjačar KV** je kvalificirani djelatnik sa završenom srednjom školom za dimnjačara (prema programu školovanja Republike Hrvatske)

**Ovlašteni dimnjačar** je pravna ili fizička osoba registrirana za obavljanje dimnjačarskih poslova, a koja sa Gradom Čakovcom ima sklopljen Ugovor od koncesiji, sukladno Odluci.

**Davatelj koncesije** je Grad Čakovec koji na području svoje nadležnosti, a u svrhu zaštite života, zdravlja i imovine sukladno zakonskim propisima odabire Ovlaštenog dimnjačara za izvršenje komunalnih usluga dimnjačarskih poslova, sukladno Planu dimnjačarskih područja koji utvrđuje gradonačelnik Grada Čakovca.

## **MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE**

### **Članak 4.**

**Isporučitelj komunalne usluge** obavljanja dimnjačarskih poslova je:

- 1) ovlaštenu koncesionar DIMOS, obrt za dimnjačarske poslove, Poljska 39a, Strahoninec, OIB 07738501203, vlasnik Robert Zver, koji je s Gradom Čakovcom zaključio ugovor o dodjeli koncesije te mu je povjereno obavljanje dimnjačarskih poslova na području Grada Čakovca, na I., II., IV. i V. dimnjačarskom području
- 2) Dimnjačarski obrt Ivan Zver, Putjane 89, Vlasnik Zver Ivan (OIB: 49832520392), koji je s Gradom Čakovcom zaključio ugovor o dodjeli koncesije te mu je povjereno obavljanje dimnjačarskih poslova na području Grada Čakovca, na III. Dimnjačarskom području.

**Korisnik usluge** obavljanja dimnjačarskih poslova je svaka pravna ili fizička osoba – primatelj dimnjačarske usluge bez obzira je li riječ o vlasniku, suvlasniku i/ili korisniku dimovodnog objekta i uređaja za loženje koja se nalazi na području Grada Čakovca na kojem ovlaštenu dimnjačar koncesionar obavlja usluge.

U slučaju privremene spriječenosti jednog od isporučitelja komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova, dimnjačarske poslove obavljati će drugi isporučitelj iz stavka 1. ovog članka, o čemu je potrebno obavijestiti upravni odjel Grada Čakovca, nadležan za poslove komunalnog gospodarstva i Davatelja koncesije.

### **Članak 5.**

Ovlaštenu dimnjačar obavlja obvezne kontrole, čišćenja, mjerenja u redovnim, izvanrednim i hitnim rokovima na dimovodnim objektima i uređajima za loženje na području koncesije, a koje se odnose na:

- dijelove građevine za provođenje i odvod dima u svim vrstama građevinskih objekata bez obzira na namjenu istih, te bez obzira na vrstu ili sistem istog kao i na vrstu građevinskog materijala
- uređaje za loženje svih vrsta i namjena na kruta, tekuća, plinovita i alternativna goriva
- otvore ili uređaje za dovod i odvod zraka bez obzira na vrstu građevnog materijala i ventilacije
- otvore ili uređaje za dovod zraka za izgaranje koji moraju zadovoljavati potrebe za zrakom za uređaje za loženje klase B koja su ugrađena u stambenom objektu ili poslovnom prostoru.
- Korisnici usluga dužni su omogućiti nesmetani pristup do mjesta dimovodnih objekata ovlaštenom dimnjačaru radi čišćenja odnosno kontrole ložišta i dimovodnih objekata.

## **Članak 6.**

Dimnjačarski poslovi obavljaju se na način i u rokovima propisanim Odlukom.

## **Članak 7.**

Ovlašteni dimnjačar u obavljanju komunalne djelatnosti dimnjačarskih poslova, a sukladno Odluci:

- redovito kontrolira sve dimovodne objekte i uređaje za loženje, a u svrhu sprječavanja opasnosti od požara i trovanja ugljičnim monoksidom,
- redovito kontrolira povrat dimnih plinova kod automatiziranih uređaja za loženje,
- redovito čisti uređaje za loženje (kotlove, kamine, peći, štednjake, peći za spaljivanje osim kalijeve peći),
- redovito mjeri i ispituje emisiju plinova uređaja za loženje,
- redovito kontrolira uređaje za loženje-kotlovska postrojenja,
- izdaje dimnjačarski Stručni nalaz (atest),
- izdaje odgovarajući račun za izvršenu uslugu,
- po pozivu sudionika građenja nadzire radove na dimovodnom objektu,
- ostale dimnjačarske usluge na zahtjev korisnika.

## **Članak 8.**

Dimovodni objekti koji podliježu obvezatnom čišćenju i kontroli jesu:

- dimnjaci
- dimovodne cijevi
- dimovodni kanali
- uređaji za loženje
- dozračno/odzračni ventilacijski kanali

Trošak za obavljenu dimnjačarsku uslugu naplaćuje se sukladno službenom cjeniku ovlaštenog dimnjačara, a plaća ga korisnik usluge na temelju pismeno ispostavljenog računa.

Ovlašteni dimnjačar dužan je provesti čišćenje i kontrolu objekata koji ne podliježu obvezatnom čišćenju isključivo na zahtjev korisnika.

## **Članak 9.**

Pri obavljanju dimnjačarskih poslova Ovlašteni dimnjačar dužan je voditi brigu o čistoći prostorija korisnika usluge odnosno ukloniti svako onečišćenje nastalo u radu.



Ako ovlaštenu dimnjačar utvrdi da na dimovodnim objektima postoje nedostaci, dužan je pismeno izvjestiti vlasnika ili korisnika dimovodnog objekta odnosno pravnu osobu koja upravlja zgradom i upozoriti ga da ukloni nedostatke u roku koji ne može biti duži od dva mjeseca te o tome obavijestiti komunalnog redara. Ako vlasnik ili korisnik ili pravna osoba koja upravlja zgradom, ne ukloni nedostatke ni nakon upozorenja, a radi se o nedostacima na dimovodnom objektu na koji je priključeno plinsko ložište, komunalni redar o uočenim nedostacima dužan je pismeno obavijestiti policijskog inspektora zaštite od požara i eksploziva i distributera plina radi zatvaranja plina do otklanjanja nedostataka.

#### **Članak 10.**

Radi omogućavanja ispravnog i redovnog čišćenja dimovodnih objekata korisnici su dužni osigurati pristup do dimovodnih objekata i otvora za čišćenje istih.

#### **Članak 11.**

Obavezno se, jedanput godišnje čiste:

- vertikalno izvedeni ventilacijski kanali centralno smještenih pomoćnih prostorija s ugrađenim plinskim trošilom,
- dimovodi kondenzacijskih ložišta.

#### **Članak 12.**

Dimovodni objekti obavezno se kontroliraju i čiste prema sljedećim rokovima:

- dimovodni objekti u stambenim i poslovnim zgradama te obiteljskim kućama koji su priključeni na kruto gorivo, a koriste se tijekom cijele godine, čiste se jednom mjesečno,
- dimovodni objekti (dimnjaci vertikalna) iz prethodne alineje na koje su priključeni uređaji za loženje na plin čiste se jednom u tri mjeseca, a između dva čišćenja obavezno se kontroliraju. Priključne cijevi, spojni dimovodni kanali plinskih ložišta, te dozračnici čiste se jednom godišnje tijekom servisa plinskih uređaja temeljem poziva građana, za što dimnjačar ima pravo na posebnu naknadu u skladu sa cjenikom.
- dimovodni objekti u stambenim zgradama te obiteljskim kućama, koji su priključeni na kruto ili tekuće gorivo, a koriste se samo u zimskom periodu čiste se jednom mjesečno u razdoblju od 01. listopada do 30. travnja,
- dimovodni objekti na koje su priključena trošila na plinovito gorivo čiste se tri puta u toku prije spomenutog razdoblja, a u međuvremenu kontroliraju (mjesečno jednom),
- peći centralnog grijanja priključene na zemni plin čiste se jednom u tri mjeseca u tijeku cijele godine odnosno u tijeku sezone grijanja ukoliko se ista ne koristi za pripremu tople sanitarne vode,
- peći centralnog grijanja priključene na tekuće i kruto gorivo čiste se jednom mjesečno tijekom cijele godine odnosno u tijeku sezone grijanja ukoliko se ista ne koristi za pripremu tople sanitarne vode,
- dimnjaci, štednjaci, kotlovi za pripremu hrane u ugostiteljskim objektima, bolnicama i domovima, pekarski dimnjaci i tiglovi, peći i štednjacima slastičarnicama i slično čiste se jednom mjesečno,
- glatki dimnjaci LAF sustava i kanali zraka za izgaranje - jedanput godišnje (dimnjaci za trošila vrste C),
- dimnjaci u trgovačkim društvima (poduzećima), dimovodni kanali i kotlovi u trgovačkim društvima (poduzećima) čiste se jednom u tri mjeseca,
- dimnjaci od opeke na koja su priključena plinska ložišta - kontroliraju se u skladu sa stavkom dva ovog članka.

### **Članak 13.**

Čišćenje automatiziranih ložišta, pri kojem su moguće opasnosti, područni dimnjačar ne može obaviti bez korisnikova pristanka.

### **Članak 14.**

Kontrola ložišta za izgaranje krutih, tekućih i plinovitih goriva provodi se u svrhu zaštite zraka od onečišćenja i zaštite od požara kontrolom ispravnosti rada ložišta, na temelju čega ovlaštenu dimnjačar izdaje dimnjačarski nalaz (čiji je obrazac sastavni dio ove Odluke), s rokom važenja od dvije godine ukoliko ne dođe do promjena trošila, plinskih instalacija i preuređenja stambenog prostora (ugradnja alu ili plastične stolarije, napa i sl.), a prema pravilima struke u sljedećim rokovima:

- ložišta snage do 28 kW - jedanput u dvije godine,
- ložišta snage od 30 do 50 kW - jedanput godišnje,
- ložišta snage preko 50 kW - svakih tri mjeseca
- svi uređaji za loženje moraju imati mjerni otvor koji treba smjestiti na razmaku koji odgovara približno dvostrukom promjeru spojnog elementa, iza dimovodnog nastavka izmjenjivača topline ili uređaja za čišćenje dimnih plinova,
- korisnik uređaja za loženje treba izraditi mjerni otvor koji odgovara zahtjevima iz stavka 1. ovog članka,
- ugradnja mjernog otvora ne smije ugroziti korisnikovu sigurnost.

### **Članak 15.**

Ovlašteni je dimnjačar dužan voditi komunalnu kontrolnu knjigu o čišćenju i kontroli dimovodnih objekata.

Kontrolna knjiga vodi se za svaku zgradu posebno odnosno za blok zgrada u dimnjačarskom području, a sadrži:

- 1.) Oznaku zgrade - ulicu i kućni broj
- 2.) Ime i prezime vlasnika kuće, ime i prezime osobe ili naziv tijela koje upravlja zgradom
- 3.) Oznaku dimovodnih objekata koji su predmet čišćenja ili kontrole
- 4.) Datum obavljanja dimnjačarskih poslova i nalaz
- 5.) Potpis ovlaštenog odnosno područnog dimnjačara,
- 6) Potpis osoba pod točkom 2. ovog stavka kao potvrdu obavljenih dimnjačarskih poslova.

Uz kontrolnu knjigu ovlašteni je dimnjačar dužan voditi kartoteku dimovodnih objekata koji se obavezno čiste.

Kartoni dimovodnih objekata sadrže:

- oznaku zgrade - ulicu i kućni broj,
- ime i prezime vlasnika kuće, ime i prezime osobe ili naziv tijela koje upravlja zgradom,
- broj i vrstu dimovodnih objekata sa shemom svih priključenih trošila po snazi,
- rokove čišćenja.

## **ZAŠTITA PRAVA KORISNIKA USLUGE**

### **Članak 16.**

Korisnici usluge imaju mogućnost podnošenja pisanih prigovora na pruženu uslugu poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom, te u sjedištu Ovlaštenog dimnjačara koji je dužan na takve prigovore odgovoriti sukladno Zakonu o zaštiti potrošača.

Ovlašteni dimnjačar dužan je u pisanom obliku obavijesti davatelja koncesije o poduzetom povodom prigovora korisnika usluge na pruženu uslugu u roku od 30 dana od zaprimanja prigovora korisnika.

Ovlašteni dimnjačar dužan je voditi i čuvati pisanu evidenciju prigovora Korisnika javne usluge najmanje godinu dana od primitka prigovora. Rok za podnošenje pisane reklamacije na ispostavljeni račun je 15 (petnaest) dana od izdavanja računa, u protivnom se smatra da je ispostavljeni račun nesporan.

## PROVEDBA OBAVLJANJA USLUGE U SLUČAJU NASTUPANJA POSEBNIH OKOLNOSTI USLIJED VIŠE SILE

### Članak 17.

Ovlašteni dimnjačar se neće smatrati odgovornim za kašnjenja u ispunjenju ili neispunjenju obveza koje je uzrokovano neočekivanim i nepredvidivim okolnostima izvan njegove razumne kontrole, kao što su radnje građanskih ili vojnih tijela, ograničenja uvedena zakonom, požar, eksplozija, rat, embargo, štrajkovi, lokalni ili nacionalni neredi i nemiri. U slučaju nastupa takvih kašnjenja u ispunjenju ili neispunjenju, Ovlašteni dimnjačar će bez odgode o nastupu takvih okolnosti obavijestiti korisnike javne usluge putem svojih mrežnih stranica, da se ispunjenje obveza Ovlaštenog dimnjačara odgađa za vrijeme trajanja takvog slučaja više sile.

## PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 18.

Na sva pitanja koja nisu uređena ovim Općim uvjetima, a odnose se na pitanje obavljanja dimnjačarskih poslova na području davatelja koncesije, neposredno se primjenjuju odredbe Zakona, Odluke i ostalih propisa.

### Članak 19.

Ovi opći uvjeti objavit će se u Službenim glasniku Grada Čakovca“, na mrežnim stranicama Grada Čakovca ([www.cakovec.hr](http://www.cakovec.hr)) te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja komunalne usluge.

### Članak 20.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se osmog dana od dana objave u Službenom glasniku Grada Čakovca.

**DIMOS, obrt za dimnjačarske poslove**  
Robert Zver

  
**DIMOS**  
OBRT ZA DIMNJAČARSKE USLUGE  
ROBERT ZVER  
STRAHONINEC, Poljska 39a  
Tel.: 040/333-977, OIB: 07738501203

**Dimnjačarski obrt Ivan Zver**  
Ivan Zver

  
**DIMNJAČARSKI**  
**OBRT**  
IVAN ZVER  
ČAKOVEC, Rujfale 89  
Tel.: 040/368-966 OIB: 49952530392